

METLIFE RENFORCE SA DIRECTION DES OPERATIONS

Paris, le 6 décembre 2021 – MetLife France, spécialiste de la prévoyance individuelle renforce sa Direction des Opérations et nomme Pekko Thai à sa tête; elle annonce également l'arrivée d'Olivier Dessus en tant que Responsable de son Service Acceptation.

Les missions de la nouvelle Direction des Opérations

- **L'amélioration continue de l'expérience clients**, en accompagnant au mieux les assurés dans les moments clés que sont la souscription de leurs produits, la gestion de leurs polices et leur indemnisation en cas de sinistres.
- **L'optimisation de plateformes digitales** intuitives et flexibles pour les clients, proposant des espaces sécurisés et évoluant avec les meilleurs standards du marché – plateformes qui viennent compléter et enrichir l'expertise et les conseils des collaborateurs MetLife et de ses partenaires distributeurs.
- **La simplification des process de souscription et de sélection médicale**, en faisant évoluer régulièrement les grilles de sélection et formalités médicales, et en proposant des services innovants permettant aux futurs assurés de gagner du temps et de la sérénité.

Pekko Thai – Directeur des Opérations

- **Pekko Thai** a rejoint **MetLife France** en novembre 2020 en tant que **Directeur des Risques**. Il était précédemment **Senior Manager chez Vertuo – Groupe Square** dans le conseil en organisation & management spécialisé dans l'assurance.
- **Pekko** a commencé sa carrière en tant que **Senior Consultant chez Altran CIS en 2007**. Dans ce cadre, il rejoint les équipes de **Société Générale Corporate & Investment Banking** en tant que **Consultant Qualité** puis **Chef de projet jusqu'en 2009**. En 2010, il rejoint **AXA France** en qualité de **Project Manager Officer** pour gérer la transformation du processus de sous-traitance, puis **Crédit Agricole Corporate & Investment Banking en 2012 en tant que Chef de Projet** en charge de la transformation du processus Front/Back de la Trésorerie.
- **Entre 2012 et 2014, Pekko est nommé Senior Risk Manager chez Optimind** et poursuit plusieurs missions : le cadrage du Projet solvabilité 2 au sein de la **Mutuelle Générale** et l'optimisation de la base des actifs chez **AG2R la Mondiale** et enfin l'évaluation du profil de risques et le renforcement du dispositif de contrôle permanent chez **Klésia en 2014**.
- **Entre 2014 et 2017, Pekko** rejoint **Mazars** et accompagne notamment **Klesia** pour la rationalisation de ses portefeuilles produits, puis le déploiement opérationnel du Risk and Control Self Assessment chez **Aviva**.
- **Enfin, en 2017, il devient Responsable du Risque Opérationnel chez Société Générale Assurances** avant de rejoindre Vertuo puis les équipes de **MetLife en novembre 2020**.

Diplômé de l'**Ecole Supérieure de Management en Alternance (ESM-A)** en 2007, Pekko est aussi titulaire d'un **MBA "Audit & Management des risques"**, obtenu à l'**Ecole Supérieure d'Assurances (ESA)** en 2011.

Olivier Dessus – Responsable du Service Acceptation

- **Olivier Dessus** a rejoint **MetLife France** le 25 octobre dernier pour épauler **Pekko Thai** en tant que **Responsable Acceptation**, après une expérience de plus de 20 ans dans le domaine de la tarification médicale en assurance et réassurance dans différents pays.
- **Olivier** a commencé sa carrière chez **Erisa (HSBC Assurances) en 1997** en tant que Souscripteur Vie. Il a ensuite rejoint **Zurich Financial Services en 2000**, puis **ALICO (AIG Vie) de 2001 à 2004** en qualité de **Souscripteur Risques aggravés**.
- **De 2004 à 2008**, il devient **Responsable Souscription Vie** de **Genworth Financial en France**.
- **En 2008**, **Olivier** rejoint **Partner Re Life & Health** en qualité de **Responsable de la souscription des risques** au bureau de Paris, en charge de la France, du Sud de l'Europe, du Benelux, de l'Amérique Latine et du Moyen-Orient.
- Il y restera 11 ans avant de rejoindre les équipes de **Swiss Life en juillet 2019** en qualité de **Responsable Sélection des risques et sinistres Vie jusqu'en octobre 2021**.

Olivier est titulaire d'un **DEUG en Sciences Economiques** obtenu à la Faculté de Paris X Nanterre en 1994. Il est également diplômé de **Kedge Business School** au sein de laquelle il a suivi un **Programme de Management en Assurance de 2019 à 2021**.

*« Je suis particulièrement fière d'annoncer la nomination de **Pekko Thai** à la tête de la Direction des Opérations. La diversité de son expérience et son très solide back ground permettront d'accompagner les projets comme les équipes pour continuer à optimiser notre expérience clients et la mise à disposition d'outils digitaux intuitifs et flexibles.*

*L'arrivée récente d'**Olivier Dessus** chez **MetLife France** nous permettra également de bénéficier de son expertise pointue pour à la fois simplifier les process de souscription et de sélection médicale, et permettre à nos clients de gagner du temps et de la sérénité.*

*Enfin, je suis convaincue que **Pekko** et **Olivier** sauront faire en sorte que la **Direction des Opérations** soit un véritable partenaire pour nos clients, nos distributeurs et les équipes de **MetLife France**, et qu'elle continuera de soutenir activement la croissance de notre portefeuille.» indique **Agnès Bruhat, Directrice générale de MetLife France**.*

###

A propos de MetLife

Fondé en 1868, **MetLife** est un acteur international de premier plan en assurance-vie et en prévoyance salariés avec près de 100 millions de clients à travers 50 pays et occupe une position de leader aux États-Unis, au Japon, en Amérique Latine, en Asie, en Europe et au Moyen-Orient. En France depuis plus de 50 ans, **MetLife** et ses 230 collaborateurs proposent des offres de prévoyance à des hommes et des femmes, particuliers, professionnels et entreprises. Grâce à sa capacité à prendre des risques et à sa parfaite maîtrise des circuits de distribution, **MetLife** offre des solutions adaptées et performantes pour répondre aux particularités de chacun. En s'appuyant sur des milliers de courtiers indépendants, **MetLife** commercialise de l'assurance emprunteur individuelle et des garanties de prévoyance. Son savoir-faire commercial, médical et financier lui permet d'apporter des réponses personnalisées à ses clients, notamment en cas de problème de santé, d'âge ou de capitaux élevés, de sport ou profession à risque. **MetLife** a tissé également depuis plus de 20 ans des liens de partenariats forts dans les secteurs variés tels que l'énergie, l'e-commerce, le crédit ou avec des Fintechs très

dynamiques et en pleine expansion à l'international. **MetLife** propose des solutions personnalisées de Ventes Directes de produits affinitaires en marque blanche et opère également en marque propre sur le web.

MetLife Europe d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 415123. Succursale pour la France 100 Esplanade du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie. 799 036 710 RCS Nanterre. MetLife Europe Insurance d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 472350. Succursale pour la France 100 Esplanade du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie. 798 956 314 RCS Nanterre. Siège social de MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. : 20 on Hatch, lower Hatch Street, Dublin 2, Irlande. MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. (agissant toutes deux sous le nom commercial MetLife) sont réglementées par la Central Bank of Ireland.

www.metlife.fr

Contacts Presse :

AGENCE LTV COMMUNICATION

Laura Teboulle Vassen

Directrice

Tél. +33(0)7.86.71.71.36

Email : laurateboulle@ltvcommunication.com

METLIFE

Valérie Brillat

Responsable Communication & Brand

Tél. +33(0)1.49.02.47.07

Email : valerie.brillat@metlife.fr