

## **METLIFE France propose un nouveau parcours de résiliation en assurance emprunteur**

Paris, le 18 Avril 2023 – MetLife France, spécialiste de la prévoyance individuelle et de l'assurance emprunteur, propose un nouveau parcours de résiliation des contrats banque en assurance emprunteur, en effectuant 100% des démarches pour le compte de ses assurés.

Le nouveau cadre législatif de l'assurance emprunteur permet aujourd'hui de résilier son contrat à tout moment. Pour que les clients profitent de cette opportunité, il est essentiel de les accompagner sur l'ensemble du process.

### **Les évolutions clés de l'assurance emprunteur**

Jusqu'à présent, les **différentes lois semblent avoir été inefficaces pour ouvrir le marché de l'assurance emprunteur** à des acteurs autres que les banques et **permettre ainsi aux assurés de choisir un contrat moins onéreux**, les banques détenant toujours 88% du marché.

- **Pour la première fois, la Loi Lemoine semble faire bouger les lignes grâce à la résiliation infra annuelle** et la suppression de la date anniversaire, réel point bloquant jusqu'ici.
- **Cette nouvelle disposition législative est** particulièrement intéressante pour les clients emprunteurs dans le contexte d'inflation et de perte de pouvoir d'achat que nous connaissons. Ils peuvent ainsi faire des économies substantielles en souscrivant une assurance hors banque, pouvant régulièrement aller jusqu'à 10 000 ou 15000€, voire au-delà.

*Le Journal Télévisé de TF1 diffusé au mois d'octobre 2022 a mis en évidence une économie de 35 000€ d'économies versus le contrat de la banque en souscrivant une assurance MetLife.*

### **Le parcours de résiliation : pour simplifier la vie du client**

Lorsque les emprunteurs ont contracté un prêt, ils ne souhaitent pas toujours « affronter » leur banque pour résilier leur assurance, ou sont juste rebutés par les formalités administratives potentielles.

**Grâce à ce nouveau parcours de résiliation en assurance emprunteur, MetLife propose une prise en charge à 100% pour effectuer les démarches à la place du client et** en particulier : envoi du courrier recommandé, relance par mail puis téléphonique directement auprès du conseiller si nécessaire, discussion avec la banque en cas de refus de celle-ci pour non équivalence de garanties ou autre raison... Concrètement, la mise en place du **nouveau parcours MetLife permet d'atteindre 92% de succès** dans le cadre d'un changement d'assurance emprunteur.

Pour mettre en place ce parcours, MetLife a fait appel à Multi-Impact, courtier gestionnaire et spécialiste de l'assurance emprunteur ayant un réel-savoir faire sur la substitution de contrats.

## **Et en plus, des formalités médicales simplifiées**

**La compagnie propose aux emprunteurs depuis de nombreuses années désormais des formalités médicales simplifiées qui sont également un atout majeur pour les clients.** Cela permet de lever la crainte de devoir refaire des examens médicaux lors de la résiliation de contrat banque pour souscrire un contrat MetLife, en cas de hauts capitaux notamment.

**L'expertise de MetLife** permet d'aller toujours plus loin dans la simplification de ces formalités :

**Simple questionnaire de santé pour les moins de 46 ans jusqu'à 1,25M€, et pour les moins de 56 ans jusqu'à 800 k€ empruntés.**

## **Des résultats encourageants :**

**L'Etude MetLife - CSA réalisée en juillet 2022** auprès des courtiers, agents généraux et CGP mettait en évidence que **"71% se déclaraient optimistes"** quant à la loi permettant de faciliter la résiliation.

Aujourd'hui, pour les distributeurs qui se sont positionnés activement sur ce marché, la résiliation peut représenter jusqu'à 80% des ventes d'assurance emprunteur.

Ainsi, **ce nouveau parcours de résiliation vient soutenir le réel potentiel que représente cette loi pour les intermédiaires.**

Pour les aider, ceux-ci peuvent d'ailleurs compter sur **le réseau de 35 inspecteurs MetLife** sur le terrain qui les conseillent et les accompagnent au quotidien.

**Agnès Bruhat, Directrice générale affirme :** *« Nous sommes particulièrement fiers d'annoncer le lancement de ce nouveau parcours de résiliation, qui permet aux clients de changer de contrat très facilement. Toutes les étoiles sont alignées pour que le marché de l'assurance emprunteur évolue enfin en faveur des consommateurs grâce à la loi Lemoine : celle-ci a levé un frein majeur qu'était le changement uniquement à la date anniversaire après la première année, les pouvoirs publics et les acteurs ont largement communiqué, et les consommateurs cherchent à gagner du pouvoir d'achat dans un contexte inflationniste. Quant aux intermédiaires, ils ont eux aussi besoin de solution pour relancer leur activité suite à la réduction du nombre de prêts immobiliers et de contrats d'assurance emprunteur afférents. Avec ce nouveau parcours pour les assurés, nous contribuons ainsi à ce que clients et distributeurs tirent au mieux parti de cette législation »*

###

## **A propos de MetLife**

Fondé en 1868, **MetLife** est un acteur international de premier plan en assurance-vie et en prévoyance salariés avec près de 100 millions de clients à travers 50 pays et occupe une position de leader aux États-Unis, au Japon, en Amérique Latine, en Asie, en Europe et au Moyen-Orient. En France depuis 50 ans, **MetLife** et ses 200 collaborateurs proposent des offres de prévoyance à des hommes et des femmes, particuliers, professionnels et entreprises. Grâce à sa capacité à prendre des risques et à sa parfaite maîtrise des circuits de distribution, **MetLife** offre des solutions adaptées et performantes pour répondre aux particularités de chacun. En s'appuyant sur des milliers de courtiers indépendants, **MetLife** commercialise de l'assurance emprunteur individuelle et des garanties de prévoyance. Son savoir-faire commercial, médical et financier lui permet d'apporter des réponses personnalisées à ses clients, notamment en cas de problème de santé, d'âge ou de capitaux élevés, de sport ou profession à risque. **MetLife** a tissé également depuis plus de 20 ans des liens de partenariats forts dans les secteurs variés tels que l'énergie, l'e-commerce, le crédit ou avec des Fintechs très dynamiques et en pleine expansion à l'international.

**MetLife** propose des solutions personnalisées de Ventes Directes de produits affinitaires en marque blanche et opère également en marque propre sur le web.

MetLife Europe d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 415123. Succursale pour la France 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux. 799 036 710 RCS Nanterre. MetLife Europe Insurance d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 472350. Succursale pour la France 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux. 798 956 314 RCS Nanterre. Siège social de MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. : 20 on Hatch, lower Hatch Street, Dublin 2, Irlande. MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. (agissant toutes deux sous le nom commercial MetLife) sont réglementées par la Central Bank of Ireland.

[www.metlife.fr](http://www.metlife.fr)

**Contacts Presse :**

**AGENCE LTV COMMUNICATION**

**Laura Teboule Vassen**

**Directrice**

Tél. +33(0)7.86.71.71.36

Email : [laurateboule@ltvcommunication.com](mailto:laurateboule@ltvcommunication.com)

**METLIFE**

**Valérie Brillat**

**Directrice Communication**

Email : [valerie.brillat@metlife.fr](mailto:valerie.brillat@metlife.fr)