

METLIFE France annonce les résultats de son Baromètre Assurance Emprunteur 2025

Paris, le 5 novembre 2025 – MetLife France, spécialiste de l'assurance emprunteur et de la prévoyance individuelle, dévoile les résultats de son Baromètre CSA mené en ligne auprès de 200 courtiers en assurance, courtiers en crédit et agents généraux, du 25 août au 12 septembre 2025. Cette enquête met en lumière un léger redressement de l'activité assurance emprunteur au premier semestre, soutenu par la reprise du marché immobilier, tandis que la résiliation se stabilise.

Un léger redressement de l'activité

L'assurance emprunteur représente aujourd'hui **10 % de l'activité des distributeurs**, un niveau équivalent à 2022 et 2023, après un creux à 8 % en 2024. Ce redressement s'explique principalement par la reprise du marché immobilier sur le premier semestre. En revanche, **le nombre moyen de contrats déclarés par mois continue de diminuer, passant de 4,2 en 2022 à 3,3 en 2025.**

Délégation primaire : une dynamique positive et des freins en recul

- La **délégation primaire** repasse légèrement devant la résiliation dans l'activité assurance emprunteur des distributeurs (**51 % contre 49 %**), confirmant son regain de dynamisme. L'activité reste **stable pour 63 %** des distributeurs, **en hausse pour 27 %** (contre 15 % en 2024) et **en baisse pour seulement 10 %**.
- Les **freins à la délégation** continuent de s'atténuer : Si la **résistance des banques reste prégnante**, elle poursuit néanmoins son recul à **44 %** (contre 72 % en 2023 et 56% en 2024), tandis que l'absence de **demande de la part des clients** continue de progresser légèrement (**39 % en 2025** versus 35% en 2024 et 28% en 2023). La **réduction de l'offre des prêts bancaires** tombe quant à elle à **18 %**.

45 % des distributeurs déclarent proposer des emprunts professionnels, mais cette activité reste marginale :

- Elle représente **moins de 10 % de leur production** pour 77 % d'entre eux.
- Et **le montant moyen des prêts** est inférieur à **400 000 €** pour 75 % des courtiers.

Résiliation : une activité stable et des freins en net recul

- La **résiliation** reste **stable pour 72 %** des sondés, en hausse pour 24 %, des chiffres proches de ceux de 2024.
- **Les freins continuent de s'alléger**, avec une **résistance des banques** en forte baisse (55 % contre 65% en 2024 et 80 % en 2023)
- **Les clients résilient plus vite** : 52 % changent d'assurance en moins d'un an, soit +4 points en un an.
- **Enfin, 40 % des intermédiaires sont un peu plus optimistes et anticipent une hausse des résiliations**, portée par un stock de prêts non résiliés et l'augmentation des prêts accordés ces derniers mois.

Perspectives : accompagner la reprise du marché immobilier

Si le **premier semestre 2025** a marqué **une reprise des prêts immobiliers**, la fin d'année pourrait enregistrer **un ralentissement de cette reprise selon l'évolution de la situation politique, économique et celle des taux d'emprunt d'Etat.**

Dans ce contexte, **MetLife** réaffirme sa volonté d'accompagner les courtiers et les assurés pour rendre la **souscription de l'assurance emprunteur plus simple, rapide et fluide.**

*« Dans un marché qui a retrouvé une dynamique mais dont la croissance reste encore fragile, notre rôle est d'être aux côtés des distributeurs pour les aider à transformer cette dynamique en opportunité. Chez **MetLife**, nous nous attachons à innover pour faciliter et rendre plus accessible la souscription des assurés. Cela passe par des formalités médicales sans cesse simplifiées et un parcours digital de souscription optimisé de manière régulière avec des questions en ligne plus claires et pertinentes. » - Agnès Bruhat, Directrice Générale de MetLife France*

A propos de MetLife

MetLife, Inc. (NYSE : MET), ses filiales et ses sociétés affiliées (« MetLife »), proposent des assurances, des rentes et des services de prévoyance salariés et de gestion des actifs à leurs clients particuliers et institutionnels, afin de les aider à construire un avenir plus serein. Fondée en 1868, la société MetLife, présente dans plus de 40 pays du monde entier, se positionne comme un des leaders du marché aux États-Unis, en Asie, en Amérique latine, en Europe et au Moyen-Orient. (Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.metlife.com)

En France depuis plus de 50 ans, **MetLife** et ses 185 collaborateurs proposent des offres de prévoyance à des hommes et des femmes, particuliers, professionnels et entreprises. Grâce à sa capacité à prendre des risques et à sa parfaite maîtrise des circuits de distribution, **MetLife** offre des solutions adaptées et performantes pour répondre aux particularités de chacun. En s'appuyant sur des milliers de courtiers indépendants, **MetLife** commercialise de l'assurance emprunteur individuelle et des garanties de prévoyance. Son savoir-faire commercial, médical et financier lui permet d'apporter des réponses personnalisées à ses clients, notamment en cas de problème de santé, d'âge ou de capitaux élevés, de sport ou profession à risque. **MetLife** a tissé également depuis plus de 20 ans des liens de partenariats forts dans les secteurs variés tels que l'énergie, l'e-commerce, le crédit ou avec des Fintechs très dynamiques et en pleine expansion en proposant des solutions personnalisées de Ventes Directes ou d'offres affinitaires en marque blanche. **MetLife** opère également en marque propre sur le web.

MetLife Europe d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 415123. Succursale pour la France 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux. 799 036 710 RCS Nanterre. MetLife Europe Insurance d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 472350. Succursale pour la France 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux. 798 956 314 RCS Nanterre. Siège social de MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. : 20 on Hatch, lower Hatch Street, Dublin 2, Irlande. MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. (agissant toutes deux sous le nom commercial MetLife) sont réglementées par la Central Bank of Ireland.

www.metlife.fr

Contacts Presse :

AGENCE LTV COMMUNICATION

Laura Tebouille Vassen

Directrice

Tél. +33(0)7.86.71.71.36

Email : lauratebouille@ltvcommunication.com

METLIFE

Valérie Brillat

Directrice Communication

Email : valerie.brillat@metlife.fr